

Wie sieht so ein Reparatur-Ablauf aus?

Reparaturzettel an der Anmeldung abholen und ausfüllen.

Mit der Unterschrift werden die allgemeinen Bedingungen (findet Ihr auf der Rückseite des Anmeldeformulars =Hausordnung) akzeptiert.

Das klingt vielleicht ein bisserl bürokratisch (was uns eigentlich zuwider ist). Aber es sichert uns und unsere ehrenamtlichen Helfer soweit als möglich vor juristischem Ungemach...

Danach werden die Reparaturzettel von unserer Empfangsdame an die Tafel gehängt, dort kann dann auch ungefähr abgeschätzt werden „an wieviel’ter Stelle“ ihr dran seid und wie lange es noch dauern kann. Wobei das natürlich gaaaaanz schwer abzuschätzen ist.

In der Zwischenzeit kann man bei Kaffee und Kuchen sich ein bisschen austauschen.

Unsere Mitarbeiter stehen auch für Frage und Antwort jederzeit zur Verfügung. Denn das Repair Café soll nicht nur dem alleinigen Zwecke der Reparatur, sondern auch des gemeinsamen Miteinanders dienen!

Dann wird irgendwann die Nummer deiner Reparatur, oder dein Name aufgerufen.

Als Erstes erfolgt die Begutachtung am Reparaturplatz, danach die gemeinsame Reparatur mit Euch.

Nach erfolgter oder auch vertagter oder möglicherweise auch erfolgloser Reparatur wird der Reparaturzettel vom Reparatteur ausgefüllt und ihr gebt ihn wieder am Empfang ab.

Dort steht auch eine kleine Kasse, die sich über liebevolle Zuwendung freut. Die Spenden werden ausschließlich für den Reparaturbetrieb eingesetzt.

Wenn Sie zufrieden waren, freuen wir uns, wenn sie in Ihrem Bekanntenkreis von uns erzählen und dadurch den einen oder anderen „Kunden“ oder vielleicht auch potentiellen Mitarbeiter gewinnen.